



SITUACIÓN Y TENDENCIAS DEL EMPLEO VERDE EN ARAGÓN

Realizan:



imedes
Instituto Mediterráneo
para el Desarrollo
Sostenible

Financian:



GOBIERNO DE ARAGON
Instituto Aragonés de Empleo

SITUACIÓN Y TENDENCIAS DEL EMPLEO VERDE EN ARAGÓN

Autores:

Equipo OSE

Director Jiménez Herrero, Luis M.

Coordinadores del informe Landa Ortiz de Zárate, Lucía
López Hernández, Isidro

Autores Álvarez-Uría Tejero, Pilar
Ayuso Álvarez, Ana M.
Cruz Leiva, José Luis de la
Delgado Jiménez, Alexandra
Guaita García, Noelia
Sancho Lozano, Ester
Turro Arroyo, Pedro

Asistencia Técnica IMEDES

Observatorio de la Sostenibilidad en España
Plaza de San Diego s/n
Universidad de Alcalá
28801 Alcalá de Henares (Madrid)
Tel: 91 885 41 02
Fax: 91 885 44 94
<http://www.sostenibilidad-es.org/>

Edita y coordina:

Caja de Ahorros de la Inmaculada

Pº Independencia, 10
50.004 Zaragoza
dp.estudios@cai.es

Instituto Aragonés de Empleo

Avda. Alcalde Ramón Sainz de Varanda, 15
50.009 Zaragoza
inaem@aragon.es

ÍNDICE

- CAPÍTULO 1

- 1.1. EL MERCADO DE TRABAJO EN ARAGÓN Y EN ESPAÑA
- 1.2. DESEMPLEO EN ARAGÓN
- 1.3. PERFILES DE LA DEMANDA DE EMPLEO EN ARAGÓN
- 1.4. TRABAJADORES EXTRANJEROS EN ARAGÓN
- 1.5. EMPLEO VERDE Y MERCADO DE TRABAJO EN ARAGÓN

- CAPÍTULO 2

- 2.1 EMPLEO VERDE EN ARAGÓN: VISIÓN GENERAL
- 2.2 EL EMPLEO EN EL SECTOR DE LA GESTIÓN DE RESIDUOS DE ARAGÓN
- 2.3 EL EMPLEO EN EL SECTOR DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES DE ARAGÓN
- 2.4 EL EMPLEO EN EL SECTOR DE TRATAMIENTO Y DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES
- 2.5 EL EMPLEO EN EL SECTOR DE AGRICULTURA Y GANADERÍA ECOLÓGICA EN ARAGÓN
- 2.6 EL EMPLEO VERDE EN EL SECTOR DE SERVICIOS AMBIENTALES, EDUCACIÓN E INFORMACIÓN AMBIENTAL EN ARAGÓN
- 2.7 EL EMPLEO EN EL SECTOR DE LA I+D+i AMBIENTAL EN ARAGÓN
- 2.8 EL EMPLEO VERDE EN LAS ACTIVIDADES INTERNAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL EN LA INDUSTRIA Y LOS SERVICIOS EN ARAGÓN
- 2.9 EL EMPLEO VERDE EN LA GESTIÓN DE ZONAS FORESTALES EN ARAGÓN
- 2.10 EL EMPLEO VERDE EN LA GESTIÓN DE ESPACIOS NATURALES EN ARAGÓN
- 2.11 EL EMPLEO VERDE PÚBLICO EN ARAGÓN
- 2.12 EL EMPLEO VERDE EN EL TERCER SECTOR EN ARAGÓN

- **CAPITULO 3**

- 3.1 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN ARAGÓN Y ESPAÑA
- 3.2 CONSTRUCCIÓN: REHABILITACIÓN Y EDIFICACIÓN CON CRITERIOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA
- 3.3. TURISMO SOSTENIBLE
- 3.4 ACTIVIDADES ESPECÍFICAS RELACIONADAS CON LA ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO
- 3.5 MOVILIDAD SOSTENIBLE Y EL SECTOR TRANSPORTE
- 3.6 ECONOMÍA DE LA BIODIVERSIDAD
- 3.7 CULTIVOS AGROENERGÉTICOS
- 3.8 SECTOR DEL AUTOMÓVIL EN ARAGÓN
- 3.9 ECOLOGÍA INDUSTRIAL

INTRODUCCIÓN: OBJETO, ESTRUCTURA Y METODOLOGÍA DEL PROYECTO

1. Objeto del estudio.

Este informe pretende dar una visión panorámica de la posición de Aragón en relación a la generación de empleos verdes, tanto los llamados empleos verdes tradicionales como los asociados a nuevos yacimientos de ocupaciones sostenibles.

Desde finales de 2009, con los datos categóricos de la recesión económica global, desde distintos organismos internacionales, y también nacionales y regionales, se ha generado la idea de aprovechar este estancamiento para encontrar un nuevo modelo económico que tenga en cuenta todos los ámbitos de la sostenibilidad. Esta idea de cambio de modelo productivo debe ir filtrándose desde las instituciones internacionales a través de las nacionales hasta las regionales y locales, para encaminar la economía aragonesa hacia un modelo sostenible que redunde en un bienestar para la ciudadanía tanto en términos de nuevos empleos como de mejora ambiental.

La idea de una economía verde que propicie y potencie los sectores más respetuosos con el medio ambiente, porque lo protege o porque no lo daña, que genere empleo y bienestar para los ciudadanos, está impregnando todos los documentos de los distintos gobiernos e instituciones supranacionales. Por ejemplo, la conferencia de Naciones Unidas sobre Desarrollo Sostenible (Río+20) incorpora, entre los temas destacados, “la economía verde en el contexto del desarrollo sostenible y la erradicación de la pobreza y el marco institucional para el desarrollo sostenible”.

Al mismo tiempo, el enfoque de las políticas de empleo que proceden de la UE contribuyen a configurar la transición hacia una economía ecológica, inteligente e innovadora, y, deben tener además, carácter prioritario. Según la Estrategia Europa 2020 *“La salida de la actual crisis debería ser el punto de entrada en una nueva economía social de mercado sostenible, más inteligente y más respetuosa del medio ambiente, en la que nuestra prosperidad se base en la innovación y en una mejor utilización de los recursos, y cuyo principal motor sea el conocimiento”* (Europa 2020: Una Estrategia para un crecimiento inteligente, sostenible e integrador).

En este momento, el mercado de trabajo en Aragón se encuentra en una situación de atonía, en la que, una vez superados los momentos de mayor destrucción de empleo tampoco se llega a generar en los volúmenes requeridos para reducir significativamente el paro. El desempleo en Aragón, como en el resto de España, está golpeando especialmente a los más jóvenes y, en una situación novedosa en el mercado de trabajo español, más a los hombres que a las mujeres. Por sectores, servicios registra las mayores cifras absolutas de desempleados. Sin embargo, las cifras de parados en los sectores de la construcción y la industria, aunque han descendido ligeramente entre 2009 y 2010, siguen siendo altas y, son estos sectores los que son decisivos a la hora de plantear estrategias de recuperación económica. Muchas de las

propuestas de estrategias de empleo verde que se van a exponer a continuación tienen como objetivo la reconversión de estos sectores que, hay que recordar que son también los que generan unos mayores impactos ambientales.

La Estrategia Europa 2020 establece para ese año el objetivo de lograr una tasa de empleo del 75% para mujeres y hombres de la horquilla de edad entre 20 y 64 años. Ni a nivel europeo, ni nacional ni regional será fácil conseguir estos objetivos. La crisis ha reducido la tasa de empleo al 47,13% y 47,54% en Aragón, y ha aumentado la de desempleo al 21% y 18,9% respectivamente, en el tercer trimestre de 2011. Para conseguirlos, la UE establece cuatro prioridades clave: mercados laborales que funcionen mejor; mano de obra más cualificada; mayor calidad del empleo y unas mejores condiciones de trabajo y, en cuarto lugar, unas políticas más sólidas para promover la creación de empleo y la demanda de mano de obra.

Además, la UE publica la «Agenda de nuevas cualificaciones y empleos» que entre las trece acciones que establece, en las englobadas dentro de las *Estrategias globales de aprendizaje permanente*, se hace un especial hincapié en el reciclaje de trabajadores dedicados a tareas manuales hacia empleos del sector ecológico.

Estos documentos de impulso internacionales quedan reflejados en los marcos normativos, las regulaciones y los objetivos de las políticas públicas, y en informes como el presente.

Los estudios realizados hasta ahora a nivel nacional como internacional han demostrado que los sectores económicos relacionados con una economía sostenible generan un volumen considerable de puestos de trabajo y actividad económica de forma directa, y su crecimiento futuro está fuera de toda duda.

1.1 ¿Qué se entiende por empleos verdes?

Este informe sigue la metodología empleada en el estudio *Empleo verde en una economía sostenible* que recogía las principales características del empleo verde a nivel nacional. Como en aquél, la primera cuestión metodológica a resolver es qué se entiende por empleo verde. La literatura recoge interpretaciones variadas del término pero todas siguen las definiciones ofrecidas por organismos internacionales de prestigio en la materia. Así por ejemplo un informe ineludible es el publicado por PNUMA (Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente) y OIT (Organización Internacional del Trabajo), *Green Jobs towards decent jobs in a low carbon world* (2008), que define el empleo verde como “*las actividades agrícolas, manufactureras, de investigación y desarrollo, administrativas y de servicios que contribuyan sustancialmente a conservar y restaurar la calidad ambiental*”, y establece que un giro hacia la sostenibilidad en el empleo afectaría a la economía de cuatro formas diferentes:

- Podrán crearse empleos adicionales, como en la manufactura de dispositivos para el control de la contaminación.

- Se sustituirán empleos como en los casos de las transiciones desde los combustibles fósiles a las fuentes renovables, o en el paso desde la manufactura de camiones a la de trenes, o desde la incineración de residuos hacia el reciclaje.
- Algunos empleos desaparecerán sin sustituto directo, como en los casos de prohibiciones de ciertos materiales de embalaje.
- Muchos trabajos existentes (especialmente los fontaneros, electricistas, los trabajadores del metal y los de la construcción) se transformarán y se redefinirán de acuerdo con los nuevos criterios de ecoeficiencia.

Por tanto, las actividades generadoras de empleo verde son muy heterogéneas y de diversa índole, pero pueden ser clasificadas como:

1) Aquellas que tienen por cometido corregir, minimizar o regenerar los efectos adversos de las actividades humanas en el medio ambiente; es decir, se trata de un sector transversal a todos los demás sectores económicos, en el que están presentes tanto actividades de servicios específicamente ambientales, como por ejemplo la gestión de residuos, depuración de aguas residuales o regeneración de suelos, como las que dependen de ellas vía relaciones interindustriales.

2) Las que producen bienes y servicios de forma ambientalmente respetuosa, como la agricultura ecológica y el turismo ecológico y rural, las que generan energía de forma sostenible, como las energías renovables o la producción forestal sostenible, y las orientadas a la conservación/regeneración de ecosistemas, como la gestión de parques o recuperación de espacios de valor ecológico.

3) Los servicios con finalidad preventiva y de control, como los que prestan las actividades y empresas privadas cuya misión y función es la prevención, minimización en origen de la contaminación, eco-diseño, educación y sensibilización ambiental, o las que cumplen los departamentos de la administración con responsabilidades ambientales.

4) Las empresas de los sectores tradicionales que están avanzando en el proceso de modernización ambiental de sus productos y procesos, individual o colectivamente, así como las actividades de investigación y desarrollo tecnológico orientadas al incremento de la eco-eficiencia y eco-eficacia del sistema productivo.

En 1999, otras dos organizaciones internacionales como OCDE y Eurostat publicaron de forma conjunta un listado de categorías de empleo verde, ésta ha sido la clasificación más utilizada para identificar las actividades tradicionalmente relacionadas con el empleo verde, siendo la que se ha seguido en este informe:

Actividades Ambientales¹:

- 1. Tratamiento y depuración de aguas residuales**
- 2. Gestión y tratamiento de residuos**
- 3. Producción de energías renovables**
- 4. Gestión de espacios naturales protegidos**
- 5. Gestión de zonas forestales**
- 6. Servicios ambientales a empresas y entidades**
- 7. Educación e información ambiental**
- 8. Agricultura y ganadería ecológicas**

Además de las actividades tradicionalmente relacionadas con el medio ambiente expuestas, existen otras que surgen a raíz de nuevos sectores económicos que dan respuesta a nuevas necesidades derivadas de la adaptación del modelo económico actual a los requerimientos ambientales, son los llamados yacimientos de empleo verde. Estos yacimientos son también una heterogénea gama de actividades de alto contenido ambiental que dan soluciones a nuevos problemas ambientales, como las actividades internas ambientales de las industrias, el empleo público ambiental, las actividades de formación en I+D+i ambiental, el ecoturismo o la construcción sostenible.

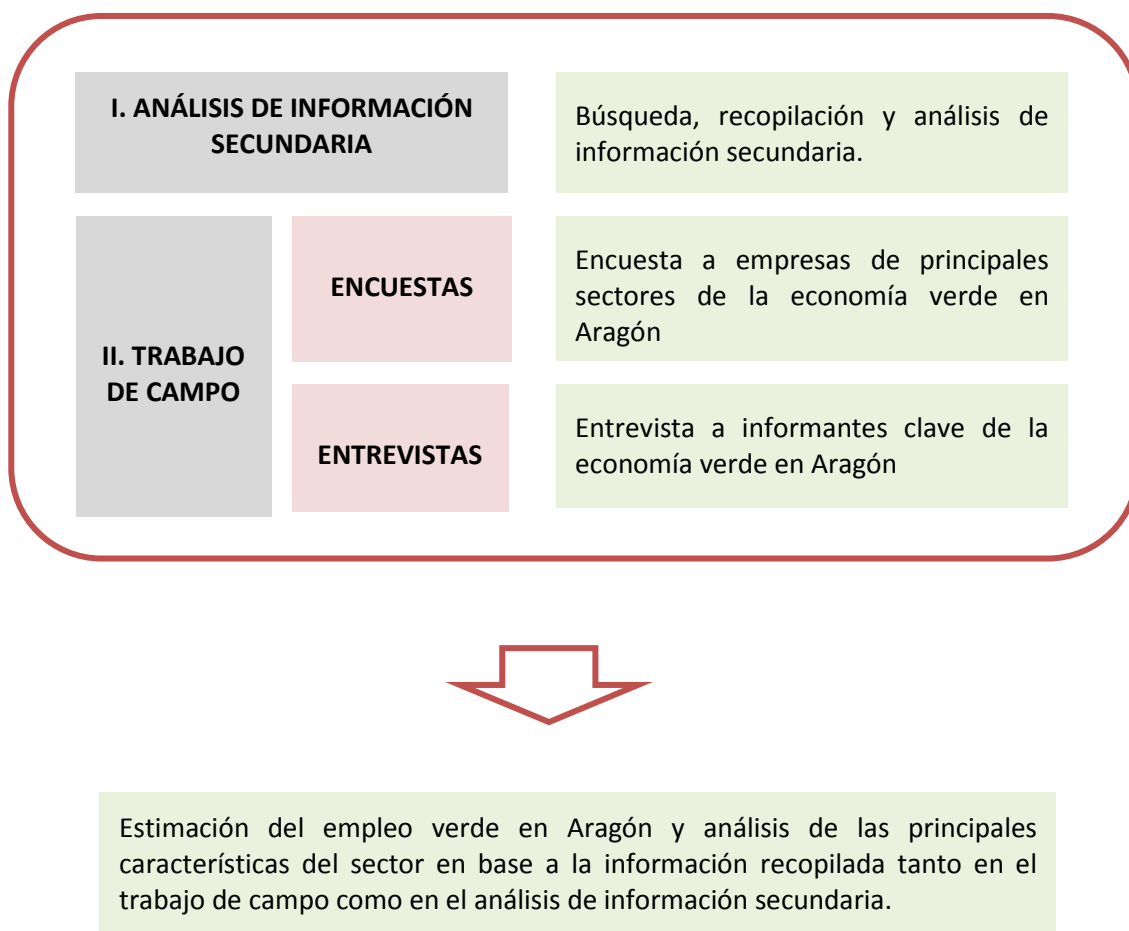
2. Estructura del trabajo

Este informe se estructura de la siguiente manera: En el capítulo 2 se hace un análisis cuantitativo de once de las actividades tradicionales asociadas al medio ambiente. Los nuevos yacimientos de empleo verde quedan recogidos en el tercer capítulo, donde se realiza una aproximación cualitativa de las características y potencialidades de nueve sectores, en los que la aproximación cuantitativa al número de empleos potencialmente generados aún es metodológicamente complicada. El estudio se completa con un análisis del mercado de trabajo en Aragón que ilustra el contexto socioeconómico en el que se enmarcan los empleos verdes (capítulo 1).

¹ Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (2006): *Estudio Marco sobre Sectores y Ocupaciones Medioambientales*, Madrid.

3. Metodología empleada en el trabajo

Según los objetivos planteados anteriormente y teniendo como referencia el Informe Empleo verde en una economía sostenible (Fundación Biodiversidad, 2010), se estableció la metodología que seguiría el presente trabajo según el esquema siguiente:



Fase I: Análisis de información secundaria

El objetivo de esta primera etapa del trabajo fue, en primer lugar, identificar la documentación e información ya disponible relacionada con el empleo verde o con cada uno de los sectores que componen la Economía Verde en Aragón.

Se examinaron en profundidad los programas y planes desarrollados por el Gobierno de Aragón o el Gobierno Central, así como análisis sectoriales e información estadística disponible tanto en el Instituto Nacional de Estadística (INE) como en el Instituto Aragonés de Estadística (IAEST).

Fase II. Trabajo de campo

a. Encuestas a empresas

El estudio microeconómico a partir de encuestas requería la existencia de un sector empresarial privado consolidado que permitiera la confección de una base de datos de empresas y su contacto. También se quería abarcar los principales sectores de la Economía Verde en cuanto a su contribución al empleo verde. En este sentido, se seleccionaron los siguientes sectores de actividad, que son los que contempla la OCDE:

- Tratamiento y depuración de aguas residuales
- Gestión y tratamiento de residuos
- Energías renovables
- Servicios ambientales a empresas
- Educación Ambiental
- Gestión zonas forestales

A continuación se presenta la ficha técnica de la encuesta realizada y las principales características de la muestra analizada.

Tabla I.1. Ficha técnica

Población objeto de estudio	Empresas ubicadas en la Comunidad de Aragón cuya actividad está relacionada con el medio ambiente en los siguientes sectores: Tratamiento y depuración de aguas residuales, gestión y tratamiento de residuos, energías renovables, servicios ambientales a empresas, educación ambiental y gestión forestal.
Colectivos a encuestar	Gerente o Responsable de Recursos Humanos de las empresas.
Universo muestral	739 empresas
Procedimiento de muestreo	Aleatorio
Afijación	No proporcional
Técnica de recogida de información	Entrevista telefónica asistida por ordenador (sistema CATI)
Instrumento de recogida de información	Cuestionario semiestructurado
Tamaño de la muestra	250 empresas
Error de muestreo	+/- 5% para la muestra global
Nivel de confianza	95,5% (dos sigma), en el supuesto de mayor indeterminación ($p=q=50$)

Variables objeto de análisis en la encuesta	<p>Cuantificación y caracterización del Empleo Verde</p> <p>Nivel de cualificación profesional de los trabajadores</p> <p>Evolución reciente y tendencias del empleo de las empresas de los sectores analizados</p> <p>Identificación de las principales obstáculos a la expansión y consolidación de su sector</p> <p>Evolución futura y Cualificaciones profesionales asociadas a las nuevas contrataciones</p> <p>Carencias y necesidades formativas de los trabajadores de las actividades objeto de estudio</p>
---	--

Tabla I.2. Distribución de la muestra analizada por actividades

Sector	Nº	%
Tratamiento y depuración de aguas residuales	36	14,4%
Gestión y tratamiento de residuos	129	51,6%
Energía renovables	43	17,2%
Servicios ambientales a empresas	26	10,4%
Educación ambiental ^a	9	3,6%
Gestión zonas forestales ^b	7	2,8%
Total	250	100%

Notas:

- Debido a la reducida muestra de este sector, el análisis específico de las distintas variables de la encuesta se realizó fusionando este sector con el de Servicios ambientales a empresas.
- Debido a la reducida muestra de este sector no se procedió a hacer un análisis específico de las distintas variables analizadas, aunque si se tomó en cuenta los resultados de modo referencial para el análisis del sector.

Tabla I.3. Distribución geográfica de la muestra

Provincia	Nº	%
Huesca	47	18,8%
Teruel	28	11,2%
Zaragoza	175	70,0%
Total	250	100%

Tabla I.4. Cargo de las personas que respondieron la encuesta

Cargo	Nº	%
Gerente	109	43,6%
Director de Administración	43	17,2%
Director de RRHH / Personal	37	14,8%
Director General	12	4,8%
Director Técnico	12	4,8%
Director Financiero	10	4%
Director Comercial	5	2%
Responsable de Administración	5	2%
Responsable de Medio Ambiente	5	2%
Responsable de Calidad	3	1,2%
Ingeniería	2	0,8%
Director de Marketing	1	0,4%

Cargo	Nº	%
Delegado para España	1	0,4%
Responsable Desarrollo de Negocios	1	0,4%
Encargado de Fabricación	1	0,4%
Jefe de Planta	1	0,4%
NS/NC	2	0,8%
Total	250	100%

b. Entrevistas a actores clave

Con el objetivo de obtener una visión general de los distintos sectores contenidos en la Economía Verde en Aragón, se identificaron una serie de actores estratégicos que complementaron la información recopilada tanto a partir del estudio microeconómico, como a partir de fuentes secundarias. Estas entrevistas fueron de especial interés para el análisis de la evolución y tendencias de los distintos sectores y de la Economía Verde en general.

Las entrevistas realizadas abarcaron los siguientes temas:

- Estimación del empleo verde en el sector
- Evolución del empleo y facturación en las empresas del sector
- Tendencias de crecimiento del empleo y la facturación en las empresas del sector
- Análisis de la dimensión empresarial del sector
- Aspectos laborales / formativos
- Análisis DAFO

En total se realizaron 13 entrevistas a los siguientes actores / entidades:

Tabla I.5. Entidades y actores estratégicos entrevistados

Sector	Entidad	Cargo	Contacto
Agricultura y ganadería ecológica	Comité Aragonés de Agricultura Ecológica	Presidente	Antonio Ruiz Ortego
Gestión de residuos	Área de Residuos del Departamento de Medio Ambiente del Gobierno de Aragón	Control Ambiental	Carlos Cacho Nerín
Gestión de residuos	Asociación Aragonesa de Gestores de Residuos Peligrosos (ASAGREP)	Presidente	Fernando Artigas Martín

Sector	Entidad	Cargo	Contacto
Energías renovables	Dirección General Energía y Minas del Departamento Industria, Comercio y Turismo del Gobierno de Aragón	Jefe de Servicio de Planificación Energética	Sergio Breto Asensio
Gestión de espacios naturales protegidos	Área de Obras y Servicios Forestales de la Sociedad de Desarrollo Medioambiental de Aragón (SODEMASA)	División de RRHH-Servicios y Desarrollo Sostenible	Rosa Magaña García
Gestión de espacios naturales protegidos	Gobierno de Aragón	Director General de Gestión Forestal	Alberto Contreras Triviño
Educación e información ambiental	Área de Educación y Sensibilización Ambiental del Departamento de Medio Ambiente del Gobierno de Aragón	Jefa del Servicio de Cambio Climático y Educación Ambiental	Matilde Cabrera Millet
Educación e información ambiental	Asociación de Educadores Ambientales de Aragón - AEDUCAA	Presidenta	Virginia Castellón Sánchez
Transversal	Fundación Ecología y Desarrollo (ECODES)	Director	Víctor Viñuales Edo
Transversal /sector industrial y servicios	Confederación de Empresarios de Aragón (CEPYME) Observatorio Medioambiente de Aragón (OMA)	Servicio de Asesoría Técnica. Directora – Miembro del OMA	Pilar Gómez López
Transversal /sector industrial y servicios	Confederación de Empresarios de Aragón – CREA / Observatorio Medioambiente de Aragón (OMA)	Responsable del Área de Medio Ambiente Miembro del OMA	Loreto Beltrán Audera
Transversal	Área de Medio Ambiente de UGT Aragón / Observatorio Medioambiente de Aragón (OMA)	Área de Medio Ambiente Miembro del OMA	María del Mar Fernández

Sector	Entidad	Cargo	Contacto
Transversal	Comisiones Obreras / Observatorio Medioambiente de Aragón (OMA)	Responsable Departamento Medio Ambiente – Miembro del OMA	Luis Clarimón Torrecillas

Fase III. Análisis y explotación de la información recopilada

En esta etapa se concentra el trabajo de análisis de la información recopilada, la estimación del empleo verde y la obtención de conclusiones sobre la situación, evolución y tendencia en Aragón.

La heterogeneidad de los sectores analizados determinó la necesidad de afrontar estas tareas de una manera particular, adaptándolas en cada caso a sus especificidades, carencias y retos. Aunque el análisis realizado buscó utilizar complementariamente el análisis de fuentes secundarias con información procedente de fuentes primarias a través de la combinación de técnicas cuantitativas (encuestas) y cualitativas (entrevistas), esto no fue siempre posible para todos los sectores de la Economía Verde. Por ello, como se comentó previamente, el estudio microeconómico se centró únicamente en seis sectores de actividad. Para el resto se utilizó información de fuentes secundarias e información cualitativa, permitiendo realizar la estimación del empleo verde en los distintos sectores, su situación, evolución y tendencias.

El siguiente cuadro resume el enfoque metodológico utilizado para cada uno de los sectores de la Economía Verde.

Sector analizado	Variables objeto de análisis	Tipo de técnicas de investigación
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tratamiento y depuración de aguas ▪ Gestión y tratamiento de residuos ▪ Energías renovables ▪ Servicios ambientales a empresas y entidades ▪ Educación e información ambiental ▪ Gestión de zonas forestales 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuantificación del Empleo Verde ▪ Nivel de cualificación profesional de los trabajadores ▪ Evolución reciente y tendencias del empleo y la facturación de las empresas de los sectores analizados ▪ Cualificaciones profesionales asociadas a las nuevas contrataciones ▪ Carencias y necesidades formativas de los trabajadores de las actividades objeto de estudio 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Análisis de fuentes secundarias ▪ Técnicas cuantitativas de investigación (Encuestas) ▪ Técnicas cualitativas de investigación (entrevistas)

Sector analizado	Variables objeto de análisis	Tipo de técnicas de investigación
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actividades internas de protección ambiental en la industria y servicios ▪ Empleo público en materia medioambiental ▪ Sector gestión de espacios naturales ▪ Sector agricultura y ganadería ecológicas ▪ I+d+i ambiental ▪ Tercer sector 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estimación del empleo verde en el sector ▪ Evolución del empleo y facturación en las empresas del sector ▪ Tendencias de crecimiento del empleo y la facturación en las empresas del sector ▪ Análisis de la dimensión empresarial del sector ▪ Aspectos laborales / formativos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Análisis de fuentes secundarias ▪ Técnicas cuantitativas de investigación (Estimaciones) ▪ Técnicas cualitativas de investigación (entrevistas)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sectores y actividades emergentes o con potencial de reconversión en actividades sostenibles 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nivel de cualificación profesional de los trabajadores ▪ Tendencias de crecimiento del empleo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Análisis de fuentes secundarias ▪ Técnicas cualitativas de investigación (entrevistas)