

PROGRAMA DE EDUCACIÓN PERMANENTE 2019



Dirigido a: Colectivos de Consumidores

Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios

Programa de Educación P E R M A N E N T E

La Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón presenta el Programa de Educación Permanente 2019, destinado a colectivos de consumidores: asociaciones, personas mayores, entidades locales y, en general, cualquier colectivo de ciudadanos.

Con este programa se pretende ofrecer una visión práctica de temas de gran interés para los consumidores, como son: los conceptos principales de la **factura eléctrica** y de las claves para conseguir un mayor ahorro; el **etiquetado de alimentos**; **consumo responsable con seguridad** y prácticas desleales; **educación financiera**; **medicamentos y productos de parafarmacia**, acceso a través de la red y riesgos; **alimentación y dietas en la red, riesgos y trastornos**; y **accesibilidad** de los consumidores en comercios y servicios.

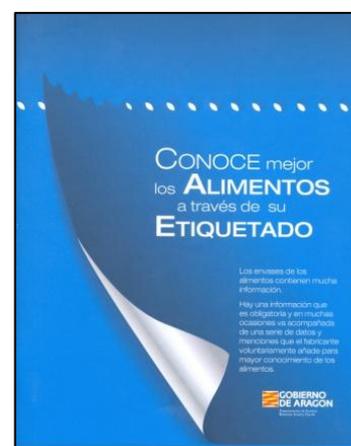
Por todo ello, si es de su interés solicitar alguna de las charlas, puede cumplimentar la ficha adjunta y enviarla por correo electrónico a consumo.doc@aragon.es.

Rosa María Cihuelo Simón
Directora General de Protección de Consumidores y Usuarios

JORNADAS – TALLERES:

1.- TALLER DE ETIQUETADO DE ALIMENTOS

Este taller tiene como objetivo fundamental sensibilizar a los consumidores sobre la importancia de leer el etiquetado de los alimentos, ya que la etiqueta es el principal medio que tiene el fabricante, productor o minorista para comunicar al consumidor la información sobre el alimento que le permita tomar una decisión adecuada según sus preferencias y economía, así como llevar a cabo una alimentación segura, correcta, equilibrada y saludable.



Se hace un repaso de la información obligatoria en el etiquetado de los alimentos envasados, entre ellos, las indicaciones de denominación del alimento, sustancias que causan alergias o intolerancias, e información nutricional.

2.- TALLER CONSUMO RESPONSABLE CON SEGURIDAD- PRÁCTICAS DESLEALES

Este taller pretende que los ciudadanos en general, y especialmente las personas mayores y otros colectivos vulnerables practiquen un consumo reflexivo e informado.

Estos colectivos pueden ser especialmente sensibles a prácticas comerciales desleales en ventas puerta a puerta, o por teléfono. Por eso es importante conocer las herramientas de las que dispone el consumidor para ejercitar sus derechos.



3.- TALLER SOBRE LA FACTURA ELÉCTRICA

Con este taller se pretenden aclarar ciertos aspectos de la factura eléctrica, informando sobre los conceptos e importes, empresas comercializadoras, derechos de los usuarios, medidas de eficiencia energética y ahorro para los ciudadanos en general y con especial atención a los colectivos vulnerables.

Un consumidor informado puede valorar entre las distintas opciones y sistemas de mercado de electricidad, y elegir la alternativa más conveniente para sus necesidades.



4.- TALLER SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA

Desde el Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales, y como línea estratégica de actuación, impulsamos la educación de los consumidores para que actúen de forma consciente, crítica, solidaria, conozcan sus derechos y se comprometan con su entorno.

Entre los derechos en servicios esenciales que van a formar parte de la vida cotidiana de los ciudadanos de hoy y del mañana, son de particular importancia los relativos a los servicios financieros. Son de actualidad problemáticas que están afectando a los derechos de los usuarios, como las cláusulas suelo, gastos de constitución de hipoteca,... y, en este contexto, parece de todo punto necesario concienciar a los ciudadanos de la importancia de adquirir un adecuado nivel de cultura financiera.

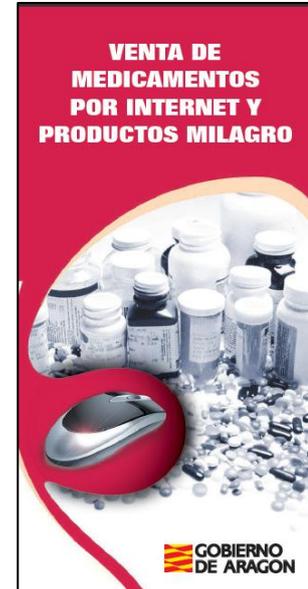


5.- TALLER SOBRE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS DE PARAFARMACIA, ACCESO A TRAVÉS DE LA RED Y RIESGOS

Con este taller se pretende concienciar y alertar a los consumidores en la adquisición tanto de medicamentos a través de la web como de productos calificados como “milagro”.

A diferencia de otros productos que se venden a través de Internet, los medicamentos tienen un impacto directo en nuestra salud y para que su uso sea seguro requieren garantías de calidad, seguridad, eficacia, y la intervención de los profesionales sanitarios en su prescripción y dispensación.

Se tratarán los siguientes temas: la venta a distancia al público a través de sitios web, cómo comprar medicamentos seguros en Internet y el fraude en la venta de medicamentos.



6.- ALIMENTACIÓN Y DIETAS EN LA RED, RIESGOS Y TRASTORNOS

Los trastornos de la conducta alimentaria (TCA) constituyen un grupo de trastornos mentales caracterizados por una conducta alterada ante la ingesta alimentaria o aparición de comportamientos de control de peso.

Se ha producido un peligroso incremento de las páginas web que hacen proselitismo de los TCA, principalmente de la anorexia y la bulimia, aunque también, muy relacionados con este tipo de adicciones, existen otros problemas relacionados con los TCA, como la ortorexia y la vigorexia.



Asimismo, aparecen nuevas dietas, que tienen en común el anuncio de una rápida pérdida de peso sin esfuerzo, son las dietas milagro.

Con este taller se pretende informar a los consumidores para que puedan tener un control sobre los contenidos de Internet que puedan inducir a TCA.

7.- ACCESIBILIDAD DE LOS CONSUMIDORES EN COMERCIOS Y SERVICIOS

Conscientes de la trascendencia y sensibilidad social que supone la accesibilidad a actividades y establecimientos abiertos al público sin limitación alguna por razón de discapacidad de cualquier tipo, se pone en marcha este taller con el objetivo de contribuir a mejorar la calidad en la atención de los ciudadanos y consumidores y lograr un comercio para todos, con objeto de construir una sociedad de valores con plenitud de vida en igualdad de derechos.



FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN:

Descarga el formulario en: <http://www.aragon.es/educacionpermanente>

PROGRAMA DE EDUCACIÓN PERMANENTE 2019

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

Tiene como objetivo informar a los colectivos de consumidores ofreciendo una visión práctica de los conceptos principales de consumo responsable y derechos de los consumidores.

Duración: 60 minutos

Solicitud de participación: a petición del centro/entidad, enviando este documento por e-mail a consumo.doc@aragon.es.

PLAZO DE INSCRIPCIÓN: Hasta el 30 de abril de 2019

Actividad sin coste y a impartir en el propio centro/entidad

Para información en el Servicio del Consumidor: 976 71 56 48 / 976 71 47 92

NOMBRE DEL CENTRO/ENTIDAD:

DIRECCIÓN:

LOCALIDAD- C.P.:

PROVINCIA:

PERSONA QUE LO SOLICITA:

Nº PREVISTO DE ASISTENTES AL ACTO:

Fecha o fechas posibles y horario:

(a concretar posteriormente según agenda)

e- mail y teléfono de contacto:

Jornada – Taller
(marcar sólo uno)

- TALLER DE ETIQUETADO DE ALIMENTOS
- TALLER CONSUMO RESPONSABLE CON SEGURIDAD – PRÁCTICAS DESLEALES
- TALLER SOBRE LA FACTURA ELÉCTRICA
- TALLER SOBRE EDUCACIÓN FINANCIERA
- TALLER SOBRE MEDICAMENTOS Y PRODUCTOS DE PARAFARMACIA, ACCESO A TRAVÉS DE LA RED Y RIESGOS
- TALLER ALIMENTACIÓN Y DIETAS EN LA RED, RIESGOS Y TRASTORNOS
- TALLER ACCESIBILIDAD EN COMERCIOS Y SERVICIOS

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DEL
GOBIERNO DE ARAGÓN. Vía Universitat, 36, 6ª planta, 50017 ZARAGOZA

Información

**DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN
DE CONSUMIDORES Y USUARIOS**

Teléfonos: 976 71 56 48 y 976 71 47 92

www.aragon.es/consumo

Consumo Aragón en Redes Sociales



Consumo Aragón



@ConsumoAragón
